

ATPFlow

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. 05. 04.

1. Az ÁSZF hatálya és a szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ATPFlow szoftver-szolgáltatás (SaaS) igénybevételének feltételeit szabályozzák a Szolgáltató és az Előfizető között létrejövő jogviszonyban.

1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Nagy Tibor e.v.

Székhely: 3508 Miskolc, Mécses utca 20.

Adószám: 90605611-1-25

Nyilvántartási szám: 59874531

E-mail: info@atpflow.hu

Weboldal: <https://atpflow.hu>

1.2. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre, amely az ATPFlow szolgáltatást igénybe veszi (a továbbiakban: Előfizető).

A regisztrációval az Előfizető elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amelyek a felek között szerződéses kötőerővel bírnak.

2. A szolgáltatás leírása

Az ATPFlow egy felhőalapú ügyviteli szoftver (SaaS), amelyet elsősorban könyvelőirodák és pénzügyi tanácsadó vállalkozások számára fejlesztettünk. A szolgáltatás az alábbi főbb modulokat tartalmazza:

- Ügyfélnyilvántartás és CRM rendszer
- Kapcsolattartó-kezelés
- Dokumentumkezelés (Google Drive integrációval)
- Feladatkezelés és tikettrendszer
- Bevallásnyilvántartás és határidő-követés
- E-mail kampányok és értesítések
- Ügyfélportál (az előfizető saját ügyfelei számára)
- Audit napló és jogosultságkezelés

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás tartalmának, funkcióinak megváltoztatására, bővítésére, azzal, hogy az alapvető funkcionalitást nem szünteti meg előzetes értesítés nélkül.

3. Regisztráció és előfizetés

3.1. Regisztráció

A szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges az atpflow.hu weboldalon. A regisztráció során az Előfizető köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni. A regisztrációval az Előfizető nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadja.

3.2. Előfizetési csomagok

Az árak forintban (HUF) értendők és az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák. A mindenkor érvényes árak az atpflow.hu weboldalon érhetők el.

3.3. Próbaidőszak

Regisztrációt követően az Előfizető 14 napos ingyenes próbaidőszakot vehet igénybe. A próbaidőszak alatt az előfizetés aktiválásához bankkártya-regisztráció szükséges. Ha az Előfizető a 14 napos próbaidőszak alatt nem iratkozik elő fizetős csomagra, a fiók automatikusan inaktívvá válik. Az adatok az inaktíválástól számított 30 napig megőrzésre kerülnek, ezt követően törlésre kerülnek.

3.4. Számlázás és fizetés

A díjak havonta, előre kerülnek felszámításra. A fizetés bankkártyával, a Stripe fizetési rendszeren keresztül történik. Az Előfizető a fizetési adatait biztonságosan tárolja a Stripe rendszere; a Szolgáltató bankkártyaadatokhoz nem fér hozzá.

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Billingo számlázó rendszeren keresztül, amelyet az Előfizető regisztrált e-mail-címére küld meg.

4. Csomag módosítása, felmondás

4.1. Csomag módosítása

Az Előfizető bármikor módosíthatja előfizetési csomagját a rendszeren belüli Beállítások → Előfizetés menüponton keresztül. Csomagnövelés esetén a különbözet a fennmaradó napokra arányosan kerül felszámításra. Csomagcsökkentés a következő számlázási időszak kezdetétől lép érvénybe.

4.2. Felmondás

Az Előfizető az előfizetést bármikor felmondhatja a rendszeren belül. A felmondás a tárgydíj időszak végén lép érvénybe, az előre kifizetett díj nem kerül visszatérítésre.

Felmondást követően az Előfizető adatai [30 napig] elérhetők maradnak, majd törlésre kerülnek, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési kötelezettséget ír elő.

4.3. Szüneteltetés

A Szolgáltató nem biztosít szüneteltetési lehetőséget. Az Előfizető a felmondás helyett dönthet úgy, hogy megtartja előfizetését a legkisebb csomagban.

5. Ügyfélrekord limit és túllépés kezelése

Minden előfizetési csomag meghatározott számú ügyfélrekordot tartalmaz. Ha az Előfizető eléri az ügyfélrekord-limitet, a rendszer új ügyfelet nem enged felvenni mindaddig, amíg az Előfizető nem vált nagyobb csomagra, vagy nem törli a szükséges számú meglévő ügyfélrekordot.

A rendszer ezt az állapotot a felhasználói felületen egyértelműen jelzi, és lehetőséget biztosít az azonnali csomagbővítésre.

6. Szellemi tulajdon

Az ATPFlow szoftver, annak forráskódja, grafikai elemei, dokumentációja és minden kapcsolódó szellemi alkotás a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, és szerzői jogi védelem alatt áll.

Az Előfizető az előfizetés időtartama alatt nem kizárólagos, nem átruházható, korlátozott felhasználási jogot kap a szoftver igénybevételére. Az Előfizető nem jogosult a szoftvert visszafejteni, másolni, módosítani, vagy harmadik félnek átadni.

7. Rendelkezésre állás és karbantartás

A Szolgáltató törekszik a szolgáltatás 99,5%-os éves rendelkezésre állására. A tervezett karbantartásokról a Szolgáltató előzetesen értesíti az Előfizetőket.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbiakból eredő leállásokért:

- Vis maior esemény (természeti katasztrófa, áramszünet, stb.)
 - Az Előfizető internet-kapcsolatának meghibásodása
 - Harmadik fél (Hetzner, Stripe, Google, Resend, Billingo) rendszerhibái
-

8. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató felelőssége az Előfizető felé az adott naptári évben megfizetett előfizetési díj összegére korlátozódik. A Szolgáltató nem felelős közvetett, következményes vagy elmaradt haszonból eredő károkért.

Az Előfizető felelős azért, hogy rendszeres biztonsági mentéseket végezzen az adatairól, amennyiben ezt szükségesnek ítéli.

9. Titoktartás

A Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződéses kapcsolat során tudomásukra jutott üzleti titkokat és bizalmas információkat harmadik félnek nem adják át, és azokat kizárólag a szerződéses cél teljesítése érdekében használják fel. Ez a kötelezettség a szerződés megszűnése után is hatályban marad.

10. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban, e-mailben értesíti. Ha az Előfizető a módosítással nem ért egyet, az értesítéstől számított 30 napon belül felmondhatja az előfizetést. A felmondás hiányában a módosítás elfogadottnak tekintendő.

11. Irányadó jog és vitarendezés

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A Felek közötti jogvitákat elsősorban egyeztetéssel kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes magyar bíróság kizárólagos illetékességének.

Hatályos: 2026. 05. 04.